



شماره: ۹۸۰  
تاریخ: ۱۳۹۰/۰۱/۲۹

## معاون مالیات بر ارزش افزوده

### دستور العمل

الف

ماده «۲۱

۹۰

۵۰۱

رؤسای محترم امور مالیاتی شهر و استان تهران مدیران کل محترم امور مالیاتی استان ها مدیران کل محترم مالیات بر ارزش افزوده شهر و استان تهران مدیر کل محترم امور مالیاتی مؤیدیان بزرگ	مخاطبین
تسليم اظهارنامه دوره چهارم (زمستان) سال ۱۳۸۹	موضوع

با عنایت به اینکه برابر مفاد مواد «۱۰» و «۲۱» قانون مالیات بر ارزش افزوده تسليم اظهارنامه های دوره زمستان سال ۱۳۸۹ این نظام مالیاتی در حال انجام است، ضروری است کلیه ادارات کل امور مالیاتی و مالیات بر ارزش افزوده مجری این نظام مالیاتی اقدامات زیر را به مورد اجراء گذارند:

۱- جهت تسهیل امور مؤیدیان، کلیه واحدهای خدمات مؤیدیان که فهرست آنها قبل اعلام شده، می باشند.  
آماده پاسخگوئی و ارائه خدمات در طول مدت تسليم اظهارنامه باشند.

۲- در صورت کمبود نیروی انسانی در بخش خدمات مؤیدیان مالیات بر ارزش افزوده، کمبود نیروی انسانی برای دوره زمانی فوق الذکر باشند به طور موقت از سایر بخش ها (بويژه از بخش حسابرسی مالیات بر ارزش افزوده) تأمین و پس از ایجاد آمادگی های لازم در این بخش بکار گیری گردند.

۳- استفاده پرسنل بخش مالیات بر ارزش افزوده از مرخصی، در روزهای ۹۰/۱/۳۱ تا ۹۰/۱/۳۰ صرفاً در موارد ضروری با تشخیص مدیران کل امور مالیاتی صورت خواهد پذیرفت. ضمناً به دلیل حساسیت عملیات و اهمیت نظارت صحیح بر اجرای آن، استفاده مسئولین حوزه مالیات بر ارزش افزوده ادارات کل از مرخصی نیز در این دوره، ضمن رعایت سایر مقررات، پس از هماهنگی با معاون مالیات بر ارزش افزوده سازمان صورت خواهد پذیرفت.

۴- جهت تسهیل امور مؤیدیان، ساعت حضور کلیه کارکنان بخش های خدمات مؤیدیان مالیات بر ارزش افزوده در روزهای (۹۰/۱/۳۱) تا (۹۰/۱/۳۰)، از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۹ خواهد بود. بدیهی است در ساعت خارج از ساعت اداری معمول تعداد و ترتیب حضور همکاران با توجه به حجم عملیات و به تشخیص مدیران مربوطه تعیین خواهد گردید.

۵- ضروری است همکاران در حوزه های مختلف معاونت مالیات بر ارزش افزوده ستاد سازمان در این مدت با حضور در اوقات کاری اعلام شده برای ادارات کل و آمادگی کامل، نسبت به پشتیبانی کامل عملیات واحدهای اجرائی این نظام مالیاتی از کلیه ابعاد اقدام نمایند.



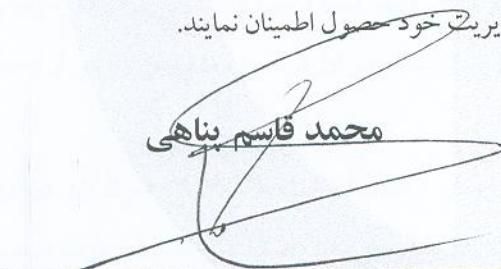
## معاون مالیات بر ارزش افزوده

عده‌گونه سوال، ابهام و همچنین مشکلات خاص مؤديان محترم و ادارات کل امور مالیاتی و مالیات بر ارزش افزوده در اين ارتباط بایستی بدون فوت وقت با مسئولين ذيربط معاونت مالیات بر ارزش افزوده سازمان مطرح و نسبت به رفع مشکل اقدام گردد.

۷- ادارات کل امور مالیاتی بایستی برابر بخشنامه‌های قبلی با راه‌اندازی بخش خدمات الکترونیک در واحدهای خدمات مؤديان، نسبت به ارائه خدمات اینترنتی به آن دسته از مؤديان که به هر دليلی دسترسی و يا توان بهره‌برداری از سامانه اینترنتی عملیات الکترونیک مالیات بر ارزش افزوده را ندارد، عملیات مالیات بر ارزش افزوده ایشان در این چارچوب را به صورت حضوری و با سرعت و کیفیت مطلوب به انجام برسانند.

۸- ادارات کل امور مالیاتی مکلفند صرفاً نسبت به دریافت اظهارنامه‌های الکترونیکی اقدام و از دریافت اظهارنامه‌های دستی خودداری نمایند. البته ۲ ساعت پایانی روز ۹۰/۱/۳۱ اظهارنامه دستی آن دسته از مؤديان که موفق به ثبت اینترنتی اظهارنامه خود نگردیده‌اند با اخذ تعهدنامه کتبی ثبت اینترنتی توسط مؤديان محترم (که نمونه آن قبلاً در اختیار ادارات کل قرار گرفته است) و درج اطلاعات مؤدي در فهرست اظهارنامه‌های دستی (که تصویر این فهرست‌ها بایستی حداقل ظرف مدت دو روز پس از پایان فروردین ماه ۱۳۹۰ به این معاونت ارسال گردد)، پذیرفته و ثبت می‌گردد.

مدیران کل محترم امور مالیاتی و مالیات بر ارزش افزوده باید از ارائه خدمات در بالاترین سطح به مؤديان محترم و پاسخگویی سریع، دقیق و مسئولانه کلیه پرسنل اداره کل تحت مدیریت خود حصول اطمینان نمایند.

  
محمد قاسم بنانی

مراجع پاسخگویی: دفتر نظارت بر امور اجرایی تلفن: ۰۲۱-۸۸۸۰۶۰۵۳	دامنه کاربرد: ۱- داخلی: <input type="checkbox"/> ۲- خارجی: <input type="checkbox"/>
نحوه ابلاغ: فیزیکی	مراجع ناظر: دادستانی انتظامی مالیاتی

رونوشت:  
 - جناب آقای دکتر عسکری رئیس کل محترم سازمان امور مالیاتی کشور جهت استحضار  
 - معاونین محترم سازمان امور مالیاتی کشور جهت استحضار  
 - دادستانی انتظامی مالیاتی  
 - دفاتر ستادی معاونت مالیات بر ارزش افزوده جهت اطلاع - سر برادر  
 - دفتر خدمات مالیاتی جهت اطلاع